

15.59x32.57	1/3	עמוד 1	מגזין ID - גלובס	25/11/2015	50631714-7
אלקטל לוסט - 148079					



6



צילום: אייל טואג

**אלקטל לוסנט, בהובלת**  
**אריק טל, מביאה את מהפכת**  
**התקשורת בענן לישראל. עמ' 6**

23.86x29.18	2/3	6 עמוד	מגזין IT - גלובס	25/11/2015	50631723-7
אלקטל לוסנט - 148079					

# אלקטל-לוסנט

## "ענן זה חשוב אבל לא מספיק. ללא אוטומציית התקשורת בענן, ארגונים יהפכו ללא רלוונטיים"

ראיון עם אריק טל, מנכ"ל Alcatel Lucent ישראל

**מראיין: יהודה אלידע**

ספקי תשתיות התקשורת, שמאפשרים לכם להריץ תוכנה קניינית המגלמת את היתרון התחרותי שלכם על גבי חומרה וירטואלית ב-Data Center ציבורי הנמצא במרחק 15,000 ק"מ מתל-אביב, הפכו לשחקני מפתח ב-IT. התזוזה הזו הציפה את החשיבות בבחירת יצרני תשתיות התקשורת - החברות העולמיות שמייצרות את נתבי שדרת הרשת, המסוגלים לכוון בכל שנייה מיליארדי חבילות נתונים לכל אחת ממיליוני נקודות הקצה של אינטרנט, חברות הפורסות ומתחזקות רשתות סייב אופטי חובקות עולם, ומציעות למנהלי הרשתות העולמיות מערכות שליטה ובקרה שמאפשרות להם לתחזק את הרשת ולספק רמות שירות אופטימליות למשתמשים.

**תקשורת בענן - הדור הבא**

ספק שירות הענן יכול לדאוג לזמינות של נפחי אחסון ככל הנדרש, אבל אתם צריכים לקחת אחריות על משאבי רוחב הפס, על כלי הניהול והאבטחה, ועל אסטרטגיית ההתאוששות מאסונות. החלק שלכם בחלוקת העבודה החדשה מחייב שימוש בפלטפורמות מקצועיות של חברות Telco עולמיות, שבאופן מסורתי נבנות בתקני איכות גבוהים יותר מהמקובל בשוק הצרכני ומספקות רמות זמינות גבוהות יותר מציוד IT סטנדרטי. במילים אחרות, ה-CIO צריך להטביע את חותמו באמצעות הטמעה של פתרונות "רשת מוגדרת תוכנה" (SDN) ו"וירטואליזציה של פונקציות התקשורת" (NFV).

החברה הבינלאומית (אירופית/אמריקאית) Alcatel-Lucent היא מהבודדות שהצליחה לבצע את המהלך האסטרטגי במעבר מעולם ה-Telco לעולם ה-Enterprise בהצלחה מובהקת. "זו תוצאה של DNA טכנולוגי יחיד במינו", אומר אריק טל, מנכ"ל אלקטל-לוסנט ישראל. "החברה משלבת בחטיבות הפרויקטים והשירות שלה את היצירתיות והחדשנות של מעבדות המו"פ המהוללות של Lucent האמריקאית, שמוכרות יותר בשם Bell Labs. במעבדות אלה פותחו רוב טכנולוגיות התקשורת המודרנית, החל בטרנזיסטור ובלייזר, דרך הסיב האופטי ומתגים אופטיים לרשתות גלובליות, וכלה בשפת התכנות C ומערכת ההפעלה Unix. מדעני לוסנט זכו ב-8 פרסי נובל ולמעלה מ-32,000 פטנטים. החברה המאוחדת מעסיקה מעל 65,000 עובדים במעלה מ-100 ארצות, בהן הם תומכים ביותר מ-1,000 ספקי שירות תקשורת ויותר ממיליון רשתות."

**השקעה בשוק הישראלי**

גם בישראל מחזיקה אלקטל-לוסנט בסיס כוח אדם מקצועי שמייצג את שני הפנים של החברה. "אלקטל-לוסנט מעסיקה בישראל למעלה מ-200 מקצוענים בנושאי הנדסת והטמעת פרויקטים, תמיכה טכנית, פיתוח שוק, קדם-מכירות (Pre-Sale), תמיכה במשווקים



הנהלת אלקטל-לוסנט ישראל. משמאל לימין: שלומי אג'י, CTO; עינת בר, HR lead; אריק טל, מנכ"ל; ניסים חכלוף, COO; ליאור דוידסון, CFO

תשתיות התקשורת ומערכי הוירטואליזציה, והם יכולים להשקיע יותר בשיפור הנגישות של לקוחותיהם ושיפור השירות העסקי." בנוסף לכח האדם האיכותי והייחודי של אלקטל-לוסנט במרכז החברה בכפר סבא, הפתרונות שלה מופצים ומותקנים בישראל בסיוע חברות אינטגרציה מובילות. "הפרויקטים שהקמנו בישראל מאז שפתחנו את המשרד ב-1999 מריצים למעלה ממחצית תעבורת גישה רחבת פס לאינטרנט, פתרונות טלפוניה ותמסורת Backhaul לרשתות סלולריות, רשתות תקשורת אופטיות

ובמיישמים, שרות טכני, הדרכה וייעוץ לאחר המכירה" אומר אריק טל. "חלק ניכר מעובדי החברה בישראל מהווים את חטיבת המו"פ הגלובלית של אלקטל-לוסנט בתחום תשתיות הענן, חטיבה הנקראת Cloudband. החברה פעילה בישראל מזה כ-20 שנה כשהיא מרכזת פרויקטים אסטרטגיים גדולים, כמו מרבית תשתיות רשת ה-IP והאופטיקה לחברות ה-Telco, מתן תמיכה ויישום רשתות למשרדי הממשלה ולזרועות הביטחון, פתרונות שליטה ובקרה לארגוני Enterprise לאומיים (חברת החשמל, הרכבת ועוד) ולאחרונה גם במגזרי ה-Enterprise המגוונים דרך ספקי שירות ושותפים. הניסיון העשיר שצברנו בשוק ספקי התקשורת מאפשר לנו להביא ערך מוסף משמעותי מאד גם למגזרים רחבים יותר, ולשם כך חברנו לאינטגרטורים המובילים כשותפים אסטרטגיים שיוכלו להציע את הפתרונות שלנו בהתאמה וורטיקלית למגזרים נוספים. הערך שאנו מייצרים לשותפים וללקוחות המחפשים פתרונות חדשניים הינו רב, והדבר מתבטא היטב בצמיחה מרשימה של נתחי השוק שלנו. חלק מההצלחה יש לזקוף לכך, שהפתרונות שלנו הם בין היחידים שמאפשרים שילוב קל בכל סביבה הטרוגנית, הם אגנוסטיים לגבי היצרנים של ציוד קיים וניתנים להתאמה לפי דרישת הלקוח בכל סוג של ארגון ובכל ממשק. בכך משתחררים לקוחותינו מהצורך להשקיע יותר משאבים בהחלפת

**LEADERS 2016**

אלקטל-לוסנט עורכת את אירוע הבכירים LEADERS 2016 שיתקיים במהלך מרץ 2016, ובו תציג החברה כיצד הפתרונות שלה מביאים ערך למגזר העסקי. קהל היעד הינו מנמריים, CTO's, ארגוניים, ומקבלי החלטות בתחום הדאטה סנטרים. באירוע ישתתפו בכירי אלקטל לוסנט העולמית שיחשפו את המגמות הטכנולוגיות המתקדמות ביותר, וכן יוצג סיפור לקוח על הטמעת SDN בארגון עולמי גדול. האירוע היוקרתי פתוח למוזמנים בלבד.



23.73x26.5	3/3	7 עמוד	גלובס - IT	25/11/2015	50631730-5
אלקטל לוסט - 148079					

המונה 40,000 אלף שרתים וירטואליים תוך 8 דקות - פי 4 מהמתחרה הבא אחרינו, ולפחות פי 60 מהמתחרה החלש).

**אמינות בלתי מתפשרת** - באמצעות אותן טכנולוגיות המשמשות את חברות התקשורת, את מערכת הבטחון, ואת הבנקים וגופים אחרים שמתייחסים באפס סובלנות להפסקות שירות.

אריק טל הגיע לאלקטל-לוסט לאחר יותר מ-18 שנות ניסיון, במהלכן עבד כמנהל בכיר בחברות מובילות ובתחומים מגוונים. "הובלתי פרויקטי רשת ענקיים בתחום הסלולר, כולל הקמת רשת דור 4 הראשונה בישראל, ופרוייקטי IT מורכבים בעולם הבילינג ומערכות ליבה נוספות", הוא מספר. "היעדים שסימנתי לחברה בישראל ממוקדים בשינוי מבני שתפקידו לתמוך טוב יותר בהצלחת הלקוחות ויצירת מנועי צמיחה חדשים.

בין היתר, גייסתי CTO להובלת הטכנולוגיה, מנהלת ערוצי הפצה שמשימתה להגדיל את הביצועים במסלול Go to Market, ומנהל מכירות לארגונים גדולים ולחברות בפריסה ארצית. במקביל להרחבת הפורטפוליו בעולמות SDN, מערכות שליטה ובקרה על רשתות תקשורת, נכנסנו בעוצמה לתחום הסייבר, כולל השקעה במיזם הסייבר המבטיח Team8. היציאה מתחום הנוחות המסורתית של אלקטל-לוסט - חברות הטלקו - לשוק התחרותי של שירותי תקשורת ללקוחות Enterprise, הביאה את המשרד המקומי להצלחה עסקית חסרת תקדים תוך כדי שביעות רצון גבוהה מאד של לקוחותינו בארץ. בשורת החדשנות, כוח האדם האיכותי, והניסיון הרב בהקמת ויישום פרויקטים מורכבים, יחד עם המיקוד בלקוח שהוא נר לרגלנו, הם השילוב המנצח שאנו מביאים ללקוחותינו בארץ ובעולם."

## המשמעות של רשת מוגדרת תוכנה היא וירטואליזציה של תשתיות התקשורת, כלומר הסתגלות של הרשת לדרישות משתנות באמצעות פקודות היוצאות ממערכת השליטה והבקרה, בלי צורך בשינויים פיזיים של רכיבי החומרה

במיוחד ב-4 האספקטים הבאים:

- הפחתת עלויות משמעותית** - באמצעות אוטומציה של הרשת ושל השרותים, ניטור מתקדם, צמצום משאבי IT.
- צמצום התלות ביצרנים בודדים (Vendor Lock In)** - פתרון ה-SDN שלנו יודע להשתלב בתשתית הקיימת, לא מחייב החלפת מערכות טוטאלית, הוא אגנוסטי לטכנולוגיות קניניות - תכונות שמסתכמות בחסכון כספי ויכולת להשלים פרויקטים במהירות.
- שיפור ביצועים** - ניצול אפקטיבי יותר של המשאבים הקיימים בארגון, התאוששות מהירה במיוחד מאסונות והמשכיות עסקית (לדוגמה, הוכחנו התאוששות התקשורת של מערך וירטואלי

רחבות פס (DWDM), מערכות ניטור ובקרה לתשתיות לאומיות (דוגמת רשת חברת החשמל), קישוריות בין אתרי Data Center לבנקים, חברות ביטוח, שירותי בריאות ועוד".

בשלוש השנים האחרונות שמה אלקטל-לוסט דגש על פתרונות לסיבת הענן בשלושה תחומים: תכנון מפת דרכים (roadmap) למוצרי אלקטל השונים להסתבתם לעולם ה-NFV, פיתוח פלטפורמת ניהול ענן NFV יחודית בשם Cloudband (בחטיבת פיתוח כחול-לבן היושבת בכפר סבא), ופיתוח פתרון Nuage SDN לקישוריות אוטומטית בין דאטה סנטרים ולהבאת עולם ה-SDN לסניפי הארגון. המומחיות שנצברה בשלושת התחומים מאפשרת לאלקטל-לוסט להציע אסטרטגיית מעבר לענן, הן לספקי שירות (עבורם ה-NFV חשוב יותר בהווה) והן לארגונים עסקיים שונים (עבורם ה-SDN חשוב יותר בהווה על מנת להאיץ תהליכי DevOps ופיתוח שירותי B2C).

### אוטומציה של הגדרות רשת בתוכנה

לאינטגרציה של הענן והתקשורת באמצעות וירטואליזציה של הרשת, יש אפקט דרמטי על סדר היום של המנמ"ר. "בתקופה בה המנמ"ר נדרש להתייעל בכל התחומים, אי אפשר להטיל עליו אחריות נוספת באספקט התקשורת בלי לתת בידוי כלים אוטומטיים למילוי משימותיו", אומר אריק טל. "המשמעות של רשת מוגדרת תוכנה היא וירטואליזציה של תשתיות התקשורת, כלומר הסתגלות של הרשת לדרישות משתנות באמצעות פקודות היוצאות ממערכת השליטה והבקרה, בלי צורך בשינויים פיזיים של רכיבי החומרה. היתרונות הבולטים של פתרון SDN של אלקטל-לוסט מוחשיים

## פתרונות אלקטל-לוסט לחגור העסקי

### נתבי IP/MPLS לרשתות אחודות

הטכנולוגיה מיועדת להקמת רשת אחודה של כלל סוגי התקשורת על תשתית אחת (כגון ארגוני תשתית בפריסה ארצית כמו רכבת ישראל, הצריכים לשלב מגוון טכנולוגיות). מערכת ניהול הטובה ביותר בעולם SAM5620 - על פי משוב לקוחות. איכות הפתרון, "שקט תעשייתי" - תוכנה וחומרה יציבות עם הרבה פחות באגים בהשוואה למתחרים באופן מוכח, וזאת על פי משובי הלקוחות.

### סייבר - פתרון MSG (קיינדייט)

פתרון ייחודי להגנה על מכשירי קצה מפני סוסים טרויאניים ורוגלות: פתרון רשתי, ללא צורך בהתקנת תוכנה במכשיר הלקוח. לוכד את ההאקר ברגע שהוא פורץ למכשיר וכן מתריע על התנהגויות חריגות ברשת העשויות להצביע על מתקפת סייבר. הפתרון מיועד לחברות סלולאר, ספקיות אינטרנט וכן לארגונים גדולים. הפתרון מגן על מגוון מכשירי קצה (מחשב, טאבלט, סמארטפון) מבוססי אנדרואיד, Windows, iOS ועוד. הפתרון כעת בניסוי בישראל עם אחת מחברות התקשורת.

### Unified Communication ארגונים - IMS RAPPORT

תקשורת אחודה פנים ארגונית למסרים מידיים, שיחות, עבודה משותפת ועוד. בזכות הניסיון העשיר שלנו בתקשורת, פיתחנו תחליף מקצועי ובשל יותר לעומת הפתרונות הקיימים בשוק. פלטפורמת IMS RAPPORT של אלקטל-לוסט פועלת בהצלחה רבה אצל חברות תקשורת וארגונים מהגדולים בעולם. לדוגמה, הפלטפורמה אחראית על ניהול שיחות הטלפון בשתי רשתות ה-VoLTE (שיחות סלולאר על דור 4) הגדולות ביותר בעולם. לקחנו את הניסיון העשיר שצברנו בגזרת ספקי השירות והבאנו אותו לעולם הארגוני. IMS RAPPORT מאפשר גם פיתוח מהיר של שירותי ערך מוסף למשתמשים, וכן אינטגרציה מוכחת עם שירותי אינטרנט, לדוגמה שיחות טלפון ישירות מתוך הדפדפן (WebRTC).

### NUAGE SDN: תקשורת מוגדרת תוכנה

- הפתרון המוביל בעולם לאוטומציית הקישוריות בענן - בתוך דאטה סנטרים, בין דאטה סנטרים (גישת Active/Active), וכן שינוי פרדיגמה תפעולית עם הבאת ה-SDN לסניפי הארגון לחסכון תפעולי ולשליטה מרכזית.
- הפתרון הכי בשל בתעשייה עם עשרות פריסות מבצעיות, כולל 3 מ-5 הבנקים הגדולים באירופה (סנטנדר, BBVA וברקליס), כמו כן חברת הביטוח הגדולה באירופה, ספקית שירותי הענן השלישית בעולם, שירותי בריאות כלל ארציים בארצות הברית, ספקי שירות מן הגדולים בעולם (לרבות בסין) ועוד.
- משמש כ-super glue ש"מדביק" יצרנים רבים זה לזה, משחרר מ-Vendor Lock In, מקל על בחינת טכנולוגיות חדשות ועל אינטגרציה בין מערכי IT שונים (למשל בעת מיזוג שני ארגונים).
- זריקת סטרואידיים לכל דאטה סנטר ולכל מערך וירטואליזציה / ענן.
- שיפור ביצועים באמצעות תוכנה, מבלי לדרוש החלפה של הקיים.
- התאוששות מהירה מאסון - המשכיות עסקית.

### קישוריות אופטית DWDM בין מרכזי מחשוב

- נתח השוק הגדול באירופה בקישור אופטי בין דאטה סנטרים, כפליים מהמתחרה הקרוב ביותר.
- מופעל במציעת ישראל שנים ארוכות בליבת חברות התקשורת המובילות.
- הניסיון הרב בישראל - גם הצבא סומך על אלקטל-לוסט בתחזוקת רשת התקשורת הקיימת שלו.
- יכולות הצפנה ושרידות מן הגבוהות ביותר בתעשייה. מערכת הצפנה ייחודית בשכבה האופטית עם ניהול מפתחות ע"י הלקוח - חוסכת צורך בהצפנת IP ETHERNET ומצמצמת DELAY.
- תאימות למערכות האחסון והמתגים המובילים בדאטה סנטרים.
- פתרון שבדרך כלל מסופק כשירות מנוהל לארגונים באמצעות חברות התקשורת.