

26.3x33.51	1	עמוד 20	הארץ - חדשנות טכנולוגית	31/07/2019	69448811-1
עופר ויתקון - מנכ"ל ריג'ט סופייס ישראל - 20272					

חדשנות בתעסוקה



החדשנות שמחוץ למסך

הטכנולוגיה מתפתחת בקצב מסחרר, אולם חלק מהשינויים הדרמטיים מתרחשים לעתים דווקא מחוץ למסכים. עולם העבודה העתידי דורש ממעסיקים לסגל כבר עתה גישה חדשנית ולהתאים את סביבת העבודה שלהם לדור החדש של הטאלנטים. סקירה קצרה של מגמות ונתונים ממחקרים חדשים שכל מעסיק צריך להכיר | עופר ויתקון



עופר ויתקון | צילום: יח"צ

"בסביבה כה תחרותית, מעסיקים שלא יאמצו גישה חדשנית בנוגע לתנאי העסקה ולסביבת העבודה, ימצאו את עצמם הרחק מאחור"

מילניאלזי יעדיפו עבודה שכר מעט נמוך יותר, אם החברה המעסיקה נתפסת בעיניהם כיותר אחראית באספקטים סביבתיים. ארגונים רבים הפנימו את המציאות החדשה. רבים כבר חרטו על דגלם ערכים של מחויבות סביבתית, ונוקטים

יפסלו משרה בחברה שאינה מציעה עבודה גמישה, וכמעט שליש מהם (28%) יעדיפו את האפשרות לבחור מהיכן יעבדו, על פני תוספת של ימי חופשה בתשלום.

נתונים אלה ורבים אחרים עולים מתוך סקר העבודה הגלובלי (GLOBAL WORKSPACE SURVEY) שערכה לאחרונה קבוצת IWG העולמית - חברת האם של רשתות מתחמי העבודה Spaces-1 Regus הפועלות בישראל.

עוד גילה הסקר, שנערך בהשתתפות כ-15,000 נשאלים מ-80 מדינות, כי בהתלבטות בין שתי הצעות עבודה משני מעסיקים, 80% מהמועמדים היו מסרבים למעסיק שלא מציע פורמט עבודה גמיש. בהתאם, אין זה מפתיע ש-62% מהמעסיקים ברחבי העולם כבר גיבשו מדיניות בנוגע לשימוש במרחבי עבודה גמישים. על-פי הסקר, 75% מהנשאלים חושבים, כי עבודה גמישה הופכת במהירות ל"נורמלי החדש", וכי מעסיקים שעדיין לא מכירים בכך מסכנים את יכולתם להתחרות על גיוס עובדים מוכשרים. באופן לא מפתיע, 77% מהמעסיקים העידו, כי הם מציעים אופציה של עבודה גמישה במטרה לגייס ולשמר אצלם עובדים איכותיים.

העלאות שכר? נסו אחריות סביבתית

עובדים מ"הדור הגמיש" מעניקים חשיבות רבה גם למידת האחריות הסביבתית והחברתית של הארגון בו הם מועסקים. סקר שערכה ConeComm מצא, כי 75% מה-

הוג לומר שהדבר היחיד שקבוע הוא השינוי, ועולמנו בהחלט משתנה במהירות עם כניסתן של טכנולוגיות חדשניות בקצב מסחרר.

אולם נראה שעדיין התחרות העיקרית בין חברות עסקיות אינה על טכנולוגיה, אלא על העסקת העובדים המוכשרים ביותר - הטאלנטים. כל חברה שואפת להתברג בצמרת רשימת "המקומות הטובים לעבוד בהם" ומשקיעה משאבים רבים ביצירת סביבת עבודה אטרקטיבית, כאירועי חברה גרנדיוזיים ובמהלכי גיוס אטרקטיביים.

בסביבה כה תחרותית, מעסיקים שלא יאמרו צו גישה חדשנית בנוגע לתנאי העסקה ולסביבת העבודה, ימצאו את עצמם הרחק מאחור. במיוחד עכשיו, כשיותר ויותר עובדים משתייכים לדור החדש, בעל סדר עדיפויות ותפיסת עולם חדשה, על המעסיקים להיערך לחוקי המשחק החדשים. לשם כך חשוב להכיר את המחקרים האחרונים בתחום, אשר מעניקים הצצה לתוך ראשו של הטאלנט המוחזר וחושפים את סדרי העדיפויות שלו.

הכירו: דור ה-Flex

בשוק התעסוקה העולמי מתרחש שינוי מהותי במאזן הכוחות. במגזרי תעשייה מסוימים הבוס כבר לא יכול להכתיב איך יום עבודה רגיל צריך להיראות. העובדים שזכו לכינוי "דור ה-Flex", או הדור הגמיש, דורשים להיות אלה שקובעים את הכללים. בנסיבות אלה, חללי עבודה משותפים וגמישים עוזרים למשוך עובדים מוכשרים, בעיקר מהדור הצעיר. מחקר בינ"ל ומקיף שבוצע לאחרונה מצא כי 83% מהעובדים

כמהלכים שונים כדי להקטין ככל האפשר את כביעת הרגל האקולוגית שלהם.

אחת הדרכים היעילות ביותר להפחית את הזיהום וההשפעה השלילית של ארגונים על הסביבה, היא הקמת שלוחות משרדיות מחוץ למרכזי הערים. במקום להזיק כתובת מרכזית אחת, שאליה כל העובדים צריכים לנסוע מדי יום, חברות רבות בוחרות לפתוח משרדים קטנים הממוקמים בקירבת אזורים המגורים של העובדים. מלבד הערך הסביבתי, מדובר גם בדרך לשפר בצורה משמעותית את תנאי העסקה של העובדים ולהגביר את הפרודוקטיביות והנוחות שלהם. סקר IWG מראה שכשמצמצמים את הלחץ סביב ההגעה לעבודה, במיוחד בנסיעות ארוכות, הכרוך בשימוש בתחבורה ציבורית צפופה או עמידה בפקקים, העובדים מגיעים רעננים יותר לעבודה והתפוקה והיעילות שלהם עולה משמעותית.

כ-40% ממשנתפי הסקר רואים בנסיעה לעבודה את החלק הכי גרוע ביום העבודה שלהם, ויותר ממחציתם מאמינים שבעשור הקרוב בעיה זו תיפתר לחלוטין. הם מאמינים, כי האפשרות לעבוד במרחב עבודה משותף וגמיש הממוקם קרוב לכיתם יכולה לבטל את ההכרח המרגיז של הנסיעה בפקקים, לפנות עבורם זמן יקר ולשפר את רווחתם הכללית.

החדשנות משתלמת

בין כל היתרונות של חללי עבודה משותפים וגמישים, היתרון הבולט ביותר הוא כנראה המ"חיר ובטיול הצורך להשקיע כמוסכה. לפי נתונים של חברת שירותי הנדל"ן האמריקנית Cushman & Wakefield, העלות הממוצעת של שכירת שטח עבודה גמיש בלונדון, למשל, נמוכה משמעותית מעלותו של שטח עבודה דומה במודל שכירות רגילה.

היכולת להחליט, כמעט בזמן אמת, כמה שטח לשכור ולמשך כמה זמן, וזאת ללא צורך בהשקעות ארוכות טווח, מעניקה לארגונים רמה חדשה של חופש שלא הייתה אפשרית בעבר תחת הסכמי שכירות במודל המסורתי. זו חדשנות נדל"נית לשמה. חברות וארגונים עסקיים עלולים לחוות תנודות דרמטיות, הגוררות שינויים במערכת הצרכים והאילוץ שלהם. מידת יכולתו של ארגון לבצע שינויים מהירים וללא הוצאות גדולות, עשויה להיות תנאי קריטי לשמירה על יציבותו הפיננסית והעסקית בתנאים משתנים.

על-פי דו"ח חברת הנדל"ן JLL, כמעט שליש משטחי הנדל"ן העסקי (30%) בעולם צפויים לעבור לפורמט של עבודה גמישה עד שנת 2030, והדבר אינו מפתיע. בעולם תחרותי, שבו קצב השינוי רק הולך וגובר, ארגונים צריכים ליישם גישה חדשנית בכל תחומי התנהלותם. עלייתם של מרחבי עבודה גמישים משנה את האופן שבו אנשים עושים עסקים ומשפיעה לא רק על הרגישות, אלא גם על יכולתן של חברות למשוך אליהן עובדים מוכשרים. הלב הפועם של כל ארגון הוא האנשים, ואנשים מצפים לגמישות - היום יותר מתמיד. מעסיקים וחברות שישכילו להגמיש את המרכיב שהוא אולי הנוקשה ביותר בארגון, הנדל"ן העסקי, יגלו כי חדשנות פורצת דרך אינה בהכרח טכנולוגית, אלא גם עסקית. זו החדשנות שמחוץ למסך.